

# Tillgänglighetsutlåtande

**TF Bank AB (publ)**

Organisationsnummer: 556158-1041

Adress: Box 947, 501 10 Borås, Sverige

Besöksadress: Lilla Brogatan 6 503 30 Borås

## 1 Tillgänglighetsutlåtande för TF Bank

På TF Bank har vi åtagit oss att göra våra digitala tjänster tillgängliga för alla användare, i enlighet med tillämpliga tillgänglighetsstandarder och lagstadgade krav. Vi strävar efter att följa WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 nivå AA, samt relevant lagstiftning, inklusive EU:s webbtillgänglighetsdirektiv och den kommande europeiska tillgänglighetslagen (som träder i kraft 2025).

### Omfattning av detta uttalande

Detta tillgänglighetsuttalande gäller för alla digitala banktjänster som tillhandahålls av TF Bank, inklusive men inte begränsat till:

- Mina Sidor
- Kunddokument
- Kundkommunikationskanaler

### Vårt åtagande

Vi arbetar aktivt för att säkerställa att alla användare, oavsett förmåga, enkelt ska kunna komma åt och använda våra digitala tjänster. Våra pågående insatser inkluderar:

- Regelbundna tillgänglighetsrevisioner
- Kontinuerlig personalutbildning i inkluderande design och utveckling
- Proaktiv åtgärd av identifierade tillgänglighetshinder

## 2 Webbplatsens funktion och utformning

Webbplatsen är utformad för att tillhandahålla information om våra produkter och tjänster, samt erbjuda tillgång till nedladdningsbara dokument, kontaktformulär, vägledning och externa tjänster. Den fungerar på dator, surfplatta och mobil, och är utvecklad med fokus på:

- Enkel och logisk navigering
- Tydlig struktur med rubriker, listor och formulär
- Stöd för olika hjälpmedel som skärmläsare och tangentbordsnavigering
- Möjlighet att förstora text och justera kontrast utan att funktionalitet går förlorad

## 3 Tillgänglighet för olika användarbehov

### 3.1 För användare med nedsatt syn eller blindhet

- Navigering är möjlig med tangentbord

- Textkontraster uppfyller i stort sett tillgänglighetskraven
- Innehållet kan förstöras utan att försvinna eller tappa läsbarhet
- Semantisk HTML används för rubriker, listor och länkar

### 3.2 För användare med nedsatt hörsel eller dövhet

- Webbplatsen är fullt användbar utan ljud
- Vi strävar efter att erbjuda textalternativ till ljud- och videoinnehåll

### 3.3 För användare med nedsatt rörlighet

- Webbplatsens alla funktioner kan nås och användas med enbart tangentbord
- Fokusmarkeringar tydliggör var på sidan användaren befinner sig

### 3.4 För användare med kognitiva svårigheter

- Klart, enkelt språk används så långt det är möjligt
- Information presenteras med visuellt stöd, till exempel punktlistor och tabeller
- Strukturen är konsekvent och logisk

## 4 Teknisk information om tillgängligheten

Webbplatsen är i huvudsak förenlig med WCAG 2.1 nivå AA och den europeiska standarden EN 301 549 för tillgänglighet inom informations- och kommunikationsteknik. Tillgänglighet är en del av vår utvecklingsprocess och integreras i varje steg – från design till lansering.

Vi stödjer användning av hjälpmedel som:

- Skärmläsare
- Tangentbordsnavigering
- Taligenkänningsprogram
- Möjlighet att anpassa textstorlek, kontrast och zoomnivå

## 5 Kända brister i tillgängligheten

Även om vi strävar efter fullständig efterlevnad kan vissa delar av våra digitala tjänster fortfarande innebära tillgänglighetsutmaningar. Vi är medvetna om följande områden där tillgängligheten kan förbättras:

- Vissa äldre PDF-dokument saknar korrekt taggning eller textalternativ
- Enstaka interaktiva komponenter saknar full tangentbordsåtkomst
- Språkattribut kan saknas för delar av innehållet
- Felmeddelanden och ledtexter i formulär kan vara otillräckligt kopplade

Vi arbetar kontinuerligt med att identifiera och åtgärda dessa brister.

## 6 Kontroll av tillgänglighet

Tillgängligheten på webbplatsen har testats genom:

- Automatiserade tester med valideringsverktyg
- Manuell granskning av interna tillgänglighetsexperter
- Praktisk användning av hjälpmedel och simuleringar av olika funktionsnedsättningar

Bedömningen baseras på självskattning och teknisk analys, och redogörelsen uppdateras löpande.

## 7 Om du inte kan använda delar av webbplatsen

Om du behöver information från vår webbplats i ett format som passar dina behov, eller om du upplever hinder i användningen:

**Kontakta oss via:**

Legal@tfbank.se

Vi strävar efter att besvara alla tillgänglighetsrelaterade förfrågningar inom 14 arbetsdagar.

## 8 Tillsyn och efterlevnad

Vi utvärderar regelbundet våra digitala tjänster mot WCAG-standarder och lagkrav som en del av vårt ramverk för efterlevnad och riskhantering.

Post- och telestyrelsen (PTS) är ansvarig tillsynsmyndighet enligt lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du kontakta Post och telestyrelsen på <https://www.pts.se>

### Datum för uttalandet

Detta uttalande uppdaterades senast den: 20250627